


| | | |
|---|---|-----------------------------------|
|  | Politique | Référence : Po01 |
| | Politique qualité du laboratoire | Date : 13/02/2025 Version : 12 |

Notre laboratoire œuvre à fournir en temps opportun des services sûrs, efficaces, équitables centrés sur le patient à travers une écoute active de ses besoins. Nous avons adopté un système de management de la qualité afin de garantir des résultats d'analyses médicales valides et fiables.

Pour appliquer cette stratégie, nous travaillons dans le respect de l'éthique, la déontologie de notre métier et nous nous conformons avec rigueur aux réglementations applicables et les recommandations scientifiques les plus récentes.

Dans ce cadre, nous avons entrepris la mise en place d'un système de management de la qualité (SMQ) selon les exigences de la norme ISO 9001 et nous avons évolué vers l'accréditation selon la norme ISO 15189.

Notre activité est organisée en processus interactifs et complémentaires et son amélioration continue passe par une identification efficace et une évaluation régulière des risques et opportunités externes et internes

Nos objectifs s'intègrent dans les axes stratégiques suivants :

- Garantir la validité des résultats de nos examens biologiques et leur conformité aux exigences réglementaires, scientifiques et normatives.
- Améliorer la satisfaction de nos patients et des utilisateurs de nos services.
- Fournir et optimiser les ressources nécessaires à nos activités.
- Améliorer les compétences et l'implication des membres de l'équipe.
- Maîtriser les risques et saisir les opportunités relatives à notre activité en considérant le contexte dans lequel nous évoluons.

Nous œuvrons à créer une ambiance de travail agréable et sécurisée, à construire une équipe motivée et impliquée dans l'atteinte des objectifs

Nous nous engageons à évaluer et améliorer en permanence notre SMQ pour qu'il soit pertinent et porteur de valeur ajoutée.

La direction