

	Politique	Référence : Po01
	<b>Politique qualité du laboratoire</b>	Date : 08/02/2025 Version : 11

Notre laboratoire se consacre à optimiser la prise en charge de ses patients à travers une écoute active de leurs besoins, un service de qualité et des résultats d'analyses médicales valides et fiables.

Pour appliquer cette stratégie, nous travaillons dans le respect de la réglementation en vigueur, la morale et de la déontologie de notre métier en adoptant avec rigueur les recommandations scientifiques les plus récentes.

Dans ce cadre, nous avons entrepris la mise en place d'un système de management de la qualité (SMQ) selon les exigences de la norme ISO 9001v2015 et l'accréditation selon la norme ISO 15189 v2022.

Notre activité est organisée en processus interactifs et complémentaires. L'identification, la revue et la réévaluation des risques et opportunités nous permet de garantir la valeur ajoutée du SMQ sur les différents processus et l'amélioration continue de notre activité.

Nos objectifs s'intègrent dans les axes stratégiques suivants :

- Garantir la validité des résultats de nos examens biologiques et leur conformité aux exigences réglementaires, scientifiques et normatives.
- Améliorer la satisfaction de nos patients et des utilisateurs de nos services.
- Fournir et optimiser les ressources nécessaires à nos activités.
- Améliorer les compétences et l'implication des membres de l'équipe.
- Maîtriser les risques et saisir les opportunités relatives à notre activité en considérant le contexte dans lequel nous évoluons.

Nous œuvrons à créer une ambiance de travail agréable et sécurisée, à construire une équipe compétente, motivée et impliquée dans l'atteinte des objectifs.

Nous nous engageons à évaluer et améliorer en permanence notre SMQ pour qu'il soit pertinent et porteur de valeur ajoutée.

La direction