

	POLITIQUE	Référence : Po003
	ENGAGEMENTS DU LABORATOIRE	Date : 24/02/2024 Version : 02

A travers ce document, nous présentons nos engagements en termes de :

- *Morale, Ethique et Déontologie,*
- *Confidentialité*
- *Impartialité*
- *Sécurité*

Ces engagements sont destinés à nos patients et tous les utilisateurs de nos services dans l'objectif de communiquer et partager la vision de la direction et l'implication de toute l'équipe du Laboratoire.



	POLITIQUE	Référence : Po003
	ENGAGEMENTS DU LABORATOIRE	Date : 24/02/2024 Version : 02

Morale- Ethique-Déontologie

*Nous avons la chance d'exercer un métier qui prend soin de ce qu'on a de plus précieux : Notre **santé**.*

On pourrait résumer notre vision au slogan suivant :

« Ceci n'est pas un tube, c'est un patient »

*Ceci est déployé sur toutes les étapes de notre activité afin d'assurer une prise en charge loyale de nos patients en respectant leur **dignité**, leur **bien-être** sans **discrimination**.*

Afin de prendre en charge nos patients d'une façon appropriée, de répondre à leurs besoins et aux demandes de leurs prescripteurs, nous nous engageons à être à leur écoute et à leurs communiquer toutes les informations pertinentes relatives à nos prestations.

Un consentement éclairé explicite ou implicite du patient ou son représentant témoignent de notre volonté d' créer un contrat de confiance avec nos patients.

Nos décisions prennent constamment en considération l'éthique et les exigences déontologiques du métier afin d'assumer de la meilleure façon la responsabilité de l'analyse biologique à partir du processus pré analytique, la délivrance d'un résultat d'analyse valide ainsi qu'une prestation conseil adaptée à chaque patient.

	POLITIQUE	Référence : Po003
	ENGAGEMENTS DU LABORATOIRE	Date : 24/02/2024 Version : 02

Engagement de confidentialité

*« Toutes les personnes avec qui vous allez collaborer ou communiquer au sein du laboratoire s'engagent à respecter la **confidentialité** de toutes **vos données personnelles** ».*

Pour nous, la confidentialité est un engagement moral envers nos patients qui s'applique à toutes les étapes de leur prise en charge :

- Tout notre personnel est sensibilisé et engagé à l'obligation de respecter toutes les données personnelles de nos patients.*
- Nous attribuons une attention particulière au respect de l'identitovigilance au moment de sa prise en charge, et du rendu de son résultat à travers la vérification des traits stricts et complémentaires d'identitovigilance.*
- Notre Système informatique, nos logiciels garantissent la sauvegarde de nos données en toute sécurité, dans le respect de la confidentialité.*
- Les prélèvements biologiques sont la propriété du patient et nous nous assurons à avoir un consentement avant une éventuelle utilisation non spécifiée sur le premier accord.*
- Nous informons nos patients des possibilités de dérogation à la confidentialité et nous nous assurons d'avoir leur accord avant sa prise en charge.*

En effet le secret médical comporte des limites qui en diminuent sa portée réelle ; cas de maladies dont la déclaration aux autorités sanitaires.

	POLITIQUE	Référence : Po003
	ENGAGEMENTS DU LABORATOIRE	Date : 24/02/2024 Version : 02

Engagement d'impartialité

Notre laboratoire est indépendant, nous déclarons n'avoir aucun intérêt personnel qui pourrait entraver notre impartialité dans la prise en charge de nos patients, dans la validation et la prestation conseil de nos bilans biologiques ainsi que dans nos prises de décision.

La direction s'engage à :

- L'exercice indépendant et objectif de la biologie médicale.*
- La surveillance des relations, des activités du personnel et de toutes les personnes qui collaborent indirectement aux services fournis par le laboratoire afin de faire face au risque d'impartialité.*

Tout le personnel de notre équipe est formé, sensibilisé et engagé à respecter la morale, l'éthique, la déontologie du métier en toute impartialité, et ne privilégier aucun intérêt personnel, financier ou politique en cas de prise de décision.

	POLITIQUE	Référence : Po003
	ENGAGEMENTS DU LABORATOIRE	Date : 24/02/2024 Version : 02

Engagements sécurité

A travers notre politique de sécurité notre objectif : zéro préjudice pour notre équipe, nos visiteurs et notre environnement.

*Notre engagement pour la **sécurité de nos patients, visiteurs et personnel** se reflète sur :*

- Des locaux constamment surveillés, facilement accessibles aux personnes à mobilité réduite,*
- Des règles d'hygiène et de sécurité minutieusement respectées,*
- Des plans de nettoyage et désinfection maîtrisés*
- La disponibilité de l'équipement de protection,*
- L'utilisation de consommables stérile à usage unique.*

*Notre engagement pour la **sécurité de notre environnement** est un travail quotidien à travers :*

- Une stratégie d'économie de l'usage des papiers*
- Une bonne gestion des déchets*
- Une maîtrise de la gestion des déchets liés aux soins*
- Le respect des exigences réglementaires en termes de produits chimiques.*

La direction s'engage à assurer la disponibilité des ressources nécessaires pour l'application de toutes les exigences en termes d'hygiène, biosécurité et bio sureté et prendre en considération les changements du contexte du laboratoire, ses enjeux externes et internes, convaincue que « Mieux vaut se préparer et prévenir que réparer et se repentir »