

	Politique	Référence : Po01
	<b>Politique qualité du laboratoire</b>	Date : 13/12/2023 Version : 10

Notre laboratoire œuvre à avoir une valeur ajoutée dans la prise en charge des patients à travers une écoute active de leurs besoins, un service de qualité et des résultats d'analyses médicales valides et fiables

Pour appliquer cette stratégie, nous travaillons dans le respect de la réglementation en vigueur, de l'éthique, la déontologie de notre métier et nous nous conformons avec rigueur aux recommandations scientifiques les plus récentes

Dans ce cadre, nous avons entrepris la mise en place d'un système de management de la qualité (SMQ) selon les exigences de la norme ISO 9001 et nous avons évolué vers l'accréditation selon la norme ISO 15189.

Notre activité est organisée en processus interactifs et complémentaires et son amélioration continue passe par une identification efficace et une évaluation régulière des risques et opportunités externes et internes

Nos objectifs s'intègrent dans les axes stratégiques suivants :

- Garantir la validité des résultats de nos examens biologiques et leur conformité aux exigences réglementaires, scientifiques et normatives.
- Améliorer la satisfaction de nos patients et des utilisateurs de nos services.
- Fournir et optimiser les ressources nécessaires à nos activités.
- Améliorer les compétences et l'implication des membres de l'équipe.
- Maîtriser les risques et saisir les opportunités relatives à notre activité en considérant le contexte dans lequel nous évoluons.

Nous œuvrons à créer une ambiance de travail agréable et sécurisée, à construire une équipe motivée et impliquée dans l'atteinte des objectifs

Nous nous engageons à évaluer et améliorer en permanence notre SMQ pour qu'il soit pertinent et porteur de valeur ajoutée.

La direction